

## Условия доступности для пассажиров из числа инвалидов на автостанции "Экспресс"

(Тульская область, г. Ефремов, ул. Ленина 40А)

Перевозка пассажиров по межрегиональным, межмуниципальным и муниципальным маршрутам осуществляется посредством использования инфраструктуры автостанции "Экспресс".

При входе в здания автостанций размещены мнемосхемы с указанием режима работы объектов и контактными телефонами:

Режим работы: с 8-00 до 20-00, ежедневно

Телефон: 8 (48741) 6-17-77

Реализована возможность дистанционного приобретения электронных проездных билетов на сайте [express-efremov.ru](http://express-efremov.ru)

### Информация по пользованию услугами пассажирского автомобильного транспорта маломобильными гражданами

	 Для людей с нарушениями зрения	 Для людей на креслах-колясках	 Для людей с умственными нарушениями	 Для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	 Для людей с нарушениями слуха
Общая доступность					
Доступность прилегающей территории					
Доступность входных групп					
Доступность путей движения внутри здания					
Доступность санитарно-гигиенических помещений					
Доступность зоны целевого назначения					
Доступность системы информации на объекте					



- объект полностью доступен



- объект частично доступен



- объект условно доступен



- объект не доступен

## **Условия доступности для пассажиров из числа инвалидов на автостанции "Экспресс"**

Перемещение по территории автостанции пассажира из числа инвалидов осуществляется самостоятельно или с помощью персонала автостанции.

На автостанции отсутствуют контрольно-пропускные устройства.

Сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения по территории автовокзала, автостанции осуществляется самостоятельно или с помощью персонала автостанции.

По просьбе пассажира персонал автостанции оказывает помощь пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории автовокзала, автостанции в том числе при посадке в транспортное средство и высадке из транспортного средства, а также при оформлении и получении багажа;

Ознакомится с Правилами перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. N 1586<sup>1</sup> (далее - Правила перевозки пассажиров), а также с условиями перевозки пассажиров из числа инвалидов, можно на стенде информации или на сайте [express-efremov.ru](http://express-efremov.ru), по телефону +7 (48741) 6-17-77.

На автостанции имеется громкоговоритель для дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой информации;

Перед входом в помещения размещены таблички с информацией о назначении помещения, выполненной в виде рельефно-точечного шрифта Брайля;

Допуск на территорию автостанции собаки-проводника разрешается при наличии документа, выданного в отношении данной собаки в порядке, установленном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н<sup>2</sup> "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (далее - специальный документ);

Информирование пассажиров из числа инвалидов осуществляется посредством передачи звуковой, визуальной информации

Кнопка оповещения (вызова) персонала находится при входе на автостанцию.

Выделенная для инвалидов парковка находится за зданием автостанции;

Место встречи пассажиров из числа инвалидов находится в зале ожидания;

Номера телефонов +7 (48741) 6-17-77, +7 (915) 690-36-25 по которым можно получить информацию (в том числе в текстовом виде) о Правилах перевозки пассажиров, а также об условиях перевозки пассажиров из числа инвалидов;

Место для выгула собак-проводников находятся справа от входа на автостанцию и обозначено знаком;

С порядком осуществления взаимодействия с уполномоченными должностными лицами владельца автостанции Вы можете ознакомиться на доске информации или по телефону +7 (915) 690-36-25;

О планируемом времени отправления транспортного средства в случае задержки рейса можно узнать в кассе автостанции или через звуковое оповещение или +7 (915) 690-36-25;

Расположение специально оборудованных для инвалидов санитарно-бытовых помещений находящиеся на автостанции обозначены табличкой выполненной в виде рельефно-точечного шрифта Брайля;

В здании автостанции имеется справочная служба (размещена в кассе) для пассажиров из числа инвалидов для получения информации о помещениях, в которых предоставляются услуги пассажирам;

**Уважаемые пассажиры из числа инвалидов:**

При Вашем обращении к сотруднику автостанции лично или по телефону +7 (915) 690-36-25, Вам будет оказана помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него;

Провоз в транспортном средстве собаки-проводника при наличии специального документа осуществляется бесплатно;

Перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов в салоне транспортного средства в сложенном виде или в багажном отделении транспортного средства осуществляется без взимания платы;

**Уважаемые пассажиры по качеству оказания услуг Вы можете представить информацию по телефону: +7 910 942-22-07, или на почту: [skirilin@rambler.ru](mailto:skirilin@rambler.ru)**